TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A SERVICIILOR ȘI DE PROCESARE A PLĂȚILOR

---

1. Informații generale despre furnizor

- **Denumirea companiei:** IFPTR SRL
- **Sediul social:** Mun. Miercurea Ciuc, str. Kossuth Lajos, nr. 22-24, cod poștal 530230
- **CUI:** 17014612 | **Nr. Reg. Com.:** J20/1185/2004
- **Telefon:** 0731600428 | **Email:** office@ifptr.ro | **Website:** www.ifptr.ro
- **Statut legal:** Societatea este autorizată să organizeze programe de formare profesională pentru adulți, cursuri de calificare și/sau perfecționare, în conformitate cu legislația în vigoare și în calitate de Centru de pregătire și perfecționare autorizat de Ministerul Transporturilor.

---

2. Obiectul documentului

Prezentul document reglementează:

- Accesul și folosirea website-ului;
- Modalitatea de înscriere online la cursuri și examene;
- Condițiile comerciale, inclusiv procesarea securizată a plăților;
- Drepturile și obligațiile părților, conduita cursanților;
- Politica de anulare, reprogramare și rambursare a taxelor.

Prin utilizarea serviciilor platformei și efectuarea unei plăți, cursantul confirmă că a citit, a înțeles și a acceptat în totalitate prezentul document.

---

3. Descrierea serviciilor oferite

IFPTR organizează cursuri de formare profesională, recalificare, perfecționare și specializare pentru adulți, incluzând, fără a se limita la:

- Manageri de transport Marfă și/sau Persoane;
- Conducători auto profesioniști CPI sau CPC (transport marfă și/sau persoane);
- Consilieri de siguranță pentru transportul mărfurilor periculoase ADR;
- Conducători auto care efectuează transport de mărfuri periculoase (ADR);
- Conducători auto care efectuează transport rutier cu troleibuzul;
- Conducători auto care efectuează transport rutier național contra cost de vehicule rutiere defecte sau avariate;
- Manageri de transport în regim de taxi și închiriere;
- Conducători auto care efectuează transport rutier în regim de taxi / în regim de închiriere;
- Conducători auto care efectuează transport de mărfuri cu vehicule a căror MTMA este mai mică de 3,5 tone;
- Instructori de conducere auto și profesori de legislație rutieră.

Fiecare program are o fișă disponibilă online, cuprinzând durata, condițiile de înscriere, documentele necesare, prețul și certificările obținute.

---

4. Prețuri și modalități de plată

Prețurile sunt cele afișate online, ca urmare a definitivării opțiunii celui interesat să se înscrie pe această cale. Acestea pot fi modificate fără notificare prealabilă, însă pentru înscrierile deja achitate se păstrează prețul în vigoare la momentul plății.

4.1. Plăți online prin NETOPIA Payments
Website-ul utilizează serviciile NETOPIA PAYMENTS pentru procesarea plăților online. La finalizarea procesului de înscriere, utilizatorul este redirecționat către pagina securizată a procesatorului.

- Procesarea se face prin conexiune criptată și securizată;
- IFPTR nu colectează și nu stochează datele cardului bancar;
- Tranzacția apare pe extrasul de cont al clientului sub denumirea *NETOPIA Payments*;
- Confirmarea plății se transmite automat prin email.

---

5. Procedura de înscriere online și condițiile de eligibilitate

- **5.1. Natura serviciului achiziționat:** Prin intermediul platformei online, IFPTR prestează un serviciu complex care cuprinde în mod obligatoriu: (a) verificarea, analiza administrativă și juridică a documentelor încărcate de utilizator în raport cu exigențele legale ale Ministerului Transporturilor și (b) înregistrarea propriu-zisă în sistem și planificarea la examen.
- **5.2. Responsabilitatea Utilizatorului:** Utilizatorul este singurul responsabil pentru verificarea prealabilă a condițiilor de vârstă minimă legală (minim 18 ani sau după caz, conform specificului categoriei), studii, avize medicale și psihologice necesare fiecărei specializări în parte, înainte de efectuarea plății.
- **5.3. Dreptul de refuz al înscrierii:** IFPTR își rezervă dreptul de a nu valida înscrierea și de a nu planifica utilizatorul la examen în următoarele cazuri:
    - Documentele încărcate sunt expirate, incomplete, ilizibile sau falsificate.
    - Utilizatorul nu îndeplinește criteriile legale de eligibilitate specifice cursului selectat (ex: lipsa vechimii, restricții medicale etc.).
- **5.4. Mecanismul de reținere a taxei de analiză:** În cazul în care înscrierea este respinsă definitiv din motivele menționate la Art. 5.3 *(culpa exclusivă a utilizatorului)*, contractul se consideră rezoluționat de drept. IFPTR va restitui utilizatorului suma achitată, din care se va deduce în mod automat contravaloarea serviciului de analiză administrativă și verificare juridică a îndeplinirii condițiilor de înscriere și prezentare la examen. Valoarea acestei taxe este cea afișată pe platformă în momentul înscrierii și este acceptată expres de către solicitant. Serviciul de evaluare se consideră prestat integral în momentul verificării documentelor de către operatorii IFPTR.

---

6. Politica de anulare, reprogramare și rambursare

- **6.1. Anulare la solicitarea cursantului:** Cursantul poate solicita anularea înscrierii cu maximum 2 zile înainte de data începerii cursului/examenului. În acest caz, poate opta pentru rambursare integrală (minus eventuale comisioane bancare) sau reprogramare la o altă dată, fără costuri suplimentare. După acest termen, sumele achitate nu se mai rambursează, dar este permisă reprogramarea. Sumele achitate nu pot fi transferate către alte persoane.
- **6.2. Anularea din motive imputabile organizatorului:** Dacă un curs se amână sau se anulează din motive care țin strict de IFPTR, cursantul poate opta pentru reprogramare sau pentru rambursarea integrală a sumelor achitate.
- **6.3. Procesarea rambursărilor:** Rambursările aferente plăților realizate prin NETOPIA vor fi procesate prin același sistem, în contul din care s-a efectuat plata, în termen de maximum 14 zile lucrătoare.
- **6.4. Excepția de la dreptul de retragere (conform OUG nr. 34/2014):** Conform art. 16 lit. a) din OUG 34/2014, dreptul de retragere în termen de 14 zile nu se aplică contractelor de

prestări de servicii după prestarea completă a serviciilor, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al consumatorului. Prin urmare, utilizatorul acceptă în mod expres că serviciul de verificare a documentelor începe imediat după efectuarea plății, iar taxa de analiză (**.... lei**) nu mai poate fi returnată odată ce verificarea a fost efectuată, chiar dacă rezultatul verificării este negativ.

---

7. Prezența, participarea și codul de conduită

- Cursanții sunt obligați să participe la toate sesiunile de instruire programate (acolo unde cursul o cere). Absențele sau neprezentarea la examen nu constituie sub nicio formă motive de solicitare de rambursare a taxelor.
- Cursanții trebuie să respecte toate reglementările de siguranță, securitate și sănătate în muncă și instrucțiunile instructorilor în timpul sesiunilor de instruire practică.
- Se solicită un comportament profesional și respectuos față de lectori, formatori, instructori, personalul administrativ și ceilalți colegi. Comportamentul perturbator, periculos sau inadecvat atrage excluderea imediată din program, fără drept de rambursare.

---

8. Protecția datelor cu caracter personal (GDPR)

IFPTR prelucrează datele personale ale cursanților conform Regulamentului (UE) 2016/679 exclusive în scopul: înscrierii, raportării către instituțiile acreditatoare și autoritățile competente (Ministerul Transporturilor, ARR, ISCTR etc.) și pentru îndeplinirea obligațiilor legale. Datele sunt procesate securizat și nu sunt transmise către terți neautorizați, cu excepția procesatorului de plăți (NETOPIA Payments).

---

9. Limitarea răspunderii

IFPTR nu răspunde pentru:

- Întreruperi ale platformei online cauzate de factori externi (probleme tehnice de server, căderi de rețea);
- Erori sau întârzieri apărute în urma furnizării de date sau documente incorecte/expirate de către cursant;
- Nepromovarea examenelor de către cursant.

---

10. Proprietate Intelectuală

Toate materialele de curs, chestionarele, prezentările, suporturile video sau PDF puse la dispoziție pe platformă (inclusiv prin portalul www.asistar.ro) sunt proprietatea exclusivă a IFPTR și sunt protejate de drepturile de autor. Ele nu pot fi copiate, distribuite, înregistrate sau comercializate fără acordul scris al societății.

---

11. Modificări, Lege aplicabilă și Suport

- **Modificări:** IFPTR își rezervă dreptul de a modifica în orice moment prezentul document. Versiunea actualizată devine activă în momentul publicării pe site.
- **Legea aplicabilă:** Prezenții Termeni sunt guvernați de legile României. Orice dispută va fi soluționată pe cale amiabilă, iar în caz contrar va fi supusă jurisdicției instanțelor judecătorești competente.
- **Contact Suport:** Pentru întrebări, clarificări sau solicitări: Email: office@ifptr.ro | Telefon: 0731-600.428 (Luni-Vineri, 08:00 - 16:00).

Ultima actualizare: Mai 2026