

Norma din 2024 privind pregătirea și atestarea profesională a conducătorilor auto care efectuează transport de persoane în regim de taxi sau transport în regim de închiriere

Norma din 2024 din 2024.12.09 Status: Acte în vigoare Versiune de la: 9 Decembrie 2024 An

Intră în vigoare: 9 Decembrie 2024 An

Norma din 2024 privind pregătirea și atestarea profesională a conducătorilor auto care efectuează transport de persoane în regim de taxi sau transport în regim de închiriere

Data act: 25-nov-2024

Emitent: Ministerul Transporturilor si Infrastructurii

(- Anexa nr. 71 la Ordinul nr. 1.214/2015)

Art. 1

Pentru a putea practica transportul de persoane în regim de taxi sau transportul în regim de închiriere, conducătorul auto trebuie să îndeplinească cumulativ condițiile prevăzute la art. 26 alin. (1) din Legea nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 2

Conducătorul auto care efectuează transport de persoane în regim de taxi sau transport în regim de închiriere trebuie să dețină certificat de atestare a pregătirii profesionale, care să confirme dobândirea cunoștințelor profesionale în calitate de conducător de autovehicul de transport rutier de persoane în regim de taxi sau în regim de închiriere.

Art. 3

- (1) Certificatul de atestare a pregătirii profesionale pentru transport de persoane în regim de taxi sau transport în regim de închiriere este eliberat de Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., prin agențiile teritoriale.
- (2) Certificatele de atestare a pregătirii profesionale, specifice fiecărui tip de transport, se obțin în urma promovării unui examen teoretic pe bază de test-grilă, conform normelor prevăzute în anexa nr. 8 la ordin.

Art. 4

- (1) Pregătirea profesională va fi asigurată de către o unitate de școlarizare a conducătorilor auto autorizată.
- (2) Cursurile de pregătire profesională prevăzute la art. 27 din Legea nr. 38/2003, cu modificările și completările ulterioare, trebuie să asigure candidaților cunoștințele necesare referitoare la reglementările specifice în vigoare, precum și la practicarea activității de transport de persoane în regim de taxi sau în regim de închiriere.
- (3) Programele de școlarizare vor fi astfel întocmite încât să poată răspunde tematicii prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezentele norme și vor fi avizate de către Autoritatea Rutieră Română - A.R.R.
- (4) Cursurile de pregătire profesională în vederea atestării conducătorilor auto pentru transportul în regim de taxi sau în regim de închiriere au durata de 30 de ore.

Art. 5

Pentru înscrierea la cursurile de pregătire profesională a conducătorilor auto, solicitanții vor prezenta documentele prevăzute la art. 27 alin. (3) din Legea nr. 38/2003, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 6

- (1) Examenul pentru obținerea certificatului de atestare a pregătirii profesionale constă într-o probă scrisă tip grilă, în limba română sau în limba engleză, cu 20 de întrebări. Examinarea în limba engleză va fi disponibilă până cel târziu la data de 1 iulie 2025.
- (2) Pentru promovarea examenului este necesar să se răspundă corect la 70% din numărul total de întrebări cuprinse în testul-grilă.
- (3) Examenul se finalizează prin afișarea calificativului ADMIS/RESPINS, după caz, iar eventualele contestații vor fi depuse în termen de 3 zile la sediul Autorității Rutiere Române - A.R.R.
- (4) Conducătorul auto care a finalizat examenul cu calificativul RESPINS are dreptul la o nouă testare după maximum 15 zile, în condițiile prezentării dovezii plății în contul agenției Autorității Rutiere Române - A.R.R. a taxei privind testarea.
- (5) După un al doilea test nepromovat conducătorul auto mai poate solicita o nouă testare numai după absolvirea unui nou curs de pregătire profesională.
- (6) Documentele menționate la art. 5, împreună cu catalogul cursului și cu situația conducătorilor auto examinați, se păstrează de unitatea de școlarizare a conducătorilor auto unde s-a desfășurat cursul de pregătire profesională pentru o perioadă de 10 ani.
- (7) Conducătorului auto care a promovat testul-grilă i se eliberează o adeverință care atestă promovarea examenului, valabilă până la eliberarea certificatului de atestare a pregătirii profesionale, dar nu mai mult de 30 de zile.
- (8) Conducătorul auto susține examenul în limba în care a urmat cursul de pregătire profesională.

Art. 7

- (1) Certificatul de atestare a pregătirii profesionale, în cazul transportului de persoane în regim de taxi sau transportului în regim de închiriere, se eliberează pentru o perioadă nedeterminată.
- (2) Certificatul de atestare a pregătirii profesionale este valabil în condițiile vizării sale la 5 ani, dacă conducătorul auto face dovada că este apt din punct de vedere medical și psihologic

pentru transportul public de persoane și deține permis de conducere corespunzător.

- (3) Vizarea certificatului de atestare a pregătirii profesionale se efectuează în ultimul an de valabilitate, în urma promovării de către solicitant a testului tip grilă prevăzut la art. 3 alin. (2).
- (4) Înscrierea la examenul teoretic în vederea vizării certificatului de atestare a pregătirii profesionale pentru transport de persoane în regim de taxi sau transport în regim de închiriere se face fie prin intermediul unei unități de școlarizare a conducătorilor auto autorizate, fie prin intermediul aplicației informatice disponibile pe site-ul Autorității Rutiere Române - A.R.R.
- (5) Certificatul de atestare a pregătirii profesionale este valabil pe teritoriul României.

ANEXĂ:

(- Anexa la Anexa nr. 71)

CAPITOLUL 1:

I. TEMATICA de pregătire profesională a conducătorilor de autovehicule care efectuează transport rutier în regim de taxi

Plan de învățământ pentru cursul de pregătire profesională a conducătorilor de autovehicule care efectuează transport rutier în regim de taxi

Nr. crt.	Conținutul tematic	Nr. de ore
1.	Legislația profesională, socială și fiscală	5
2.	Servirea clienților	3
3.	Practica serviciilor de taximetrie	10
4.	Conducerea autovehiculului și siguranța rutieră	7
5.	Securitatea autovehiculului și a pasagerilor	5
6.	Limbă străină (opțional)	4

(A)

Programa analitică pentru disciplina Legislația profesională, socială și fiscală

I.

Legislația specifică (Legea nr. 38/2003, cu modificările și completările ulterioare)

1. Notă introductivă

2.

Transportul în regim de taxi:

- a) autorizarea și efectuarea transportului;
 - b) atestarea profesională a taximetriștilor;
 - c) autovehiculele taxi;
 - d) aparatul de taxat;
 - e) tarifele privind transportul în regim de taxi;
 - f) obligațiile operatorului de transport, ale taximetristului și ale clientului;
 - g) sancțiunile și contravențiile;
 - h) atribuțiile autorităților cu privire la desfășurarea transportului în regim de taxi.
3. Legislația în vigoare referitoare la utilizarea stațiilor de emisie-recepție

II.

Legislația socială

1. Notă introductivă

2.

Contractul individual de muncă:

- a) clauzele generale și specifice;
- b) drepturile și obligațiile angajatului;
- c) suspendarea și încetarea contractului;
- d) concedierea și demisia;
- e) variantele de contract individual de muncă;
- f) timpul de lucru și munca suplimentară;
- g) concediul de odihnă și concediul de formare profesională;
- h) salarizarea;
- i) sancțiunile disciplinare.

3. Contractul colectiv de muncă; clauzele acestuia

4. Standardul ocupațional (cartea taximetristului); principalele prevederi

III.

Legislația fiscală

1. Notă introductivă

2.

Taxe și impozite, reglementări în activitatea de taximetrie:

- a) aplicarea TVA;
- b) taxa pe autovehicul;
- c) taxe de trecere și de utilizare a infrastructurii;
- d) impozitele pe venit;
- e) regimul asigurărilor;
- f) stabilirea tarifului în taximetrie, cheltuieli fixe și variabile;
- g) contract de închiriere a autovehiculelor.

(B)

Programa analitică pentru disciplina Servirea clienților

Cerințele operatorului de transport taxi

1.

Politica firmei privind relațiile cu clienții:

- a) regulamentul de ordine interioară;
- b) ținuta vestimentară și igiena corporală;
- c) profilul moral și codul bunelor maniere;
- d) tipurile de nevoi speciale ale clientului;
- e) rezolvarea situațiilor conflictuale și a reclamațiilor;
- f) avantajele oferite clientului.

2.

Comportamentul față de clienți:

- a) obligații ale conducătorului auto;
- b) obligații ale clienților.

(C)

Programa analitică pentru disciplina Practica serviciilor de taximetrie

I.

Aspecte specifice

- 1. Funcționarea și utilizarea aparatului de taxat și a stației radio de emisie-recepție

2.

Întocmirea și păstrarea documentelor:

- a) documentele care trebuie să se găsească în mod obligatoriu la bordul vehiculului;
- b) completarea foii de parcurs;
- c) asigurarea cu accesorii;
- d) documentele cu care se încheie ziua de lucru.

II.

Topografia locală

- 1. Arterele principale
- 2. Drumuri cu sens unic și intersecții de circulație dirijate
- 3. Împărțirea zonală
- 4. Principalele localități limitrofe
- 5. Amplasarea instituțiilor importante
- 6. Citirea hărților și a ghidurilor

III.

Informații turistice

Cunoștințe referitoare la tipurile de informații solicitate de clienți:

- a) informații generale;
- b) istoria orașului;
- c) edificii istorice și moderne importante;
- d) divertisment.

IV.

Aspecte practice

- 1. Comunicarea cu firma
- 2. Abilități de conversație cu clienții

3.

Studii de caz privind comportamentul (profesionist sau neadecvat) al taximetristului:

- a) simularea unei curse;
- b) simularea unui control.

(D)

Programa analitică pentru disciplina Conducerea autovehiculului și siguranța rutieră

I.

Cunoștințe despre vehicul

- 1. Cunoștințe despre exploatarea autovehiculului
- 2. Verificarea tehnică zilnică
- 3. Primirea și predarea zilnică a autovehiculului

II.

Îndrumări privind conducerea vehiculului

1.

Conducerea defensivă specifică activității de taximetrie:

- a) noțiuni introductive;
- b) factorii conducerii defensive;
- c) măsuri pentru conducerea în siguranță;
- d) măsuri pentru evitarea unui accident.
- 2. Factorii care influențează starea fizică și psihică a conducătorului auto

3.

Conducerea defensivă în diverse situații:

- a) pe timp de noapte;
- b) pe timp de ceață;
- c) pe timp de ploaie;
- d) pe timp de iarnă;
- e) pe timp de vară;
- f) pe timp de primăvară și toamnă;
- g) în mediul urban;

- h) în mediul rural;
- i) pe poduri, sub poduri, în tunele și pasaje rutiere;
- j) la depășire;
- k) la acordarea priorității;
- l) în coliziuni.

4.

Controlul derapajului:

- a) în linie dreaptă;
- b) în viraje.

5. Frânarea uniformă

6. Incendiul la autovehicul

III.

Accidentul rutier

1. Formularul de consemnare a datelor

2.

Utilizarea diverselor date:

- a) completarea constatării de accident;
- b) cauzele accidentului;
- c) implicarea șoferului/vehiculului.

3. Obligațiile șoferului implicat într-un eveniment rutier

4. Obligațiile șoferului care ajunge la locul unui accident

5. Evenimentul rutier fără persoane accidentate

6.

Măsuri în cazul unui accident:

- primul ajutor:

-- măsuri generale;

-- măsuri conforme cu instructajul special efectuat în firmă.

IV.

Siguranța rutieră

1. Circulația rutieră: principalele reguli și abateri

2. Aspecte generale și specifice

3. Infrațiuni care atrag anularea permisului de conducere

4. Breviarul sancțiunilor contravenționale și punctele de penalizare stabilite prin Regulamentul de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 85/2003, cu modificările și completările ulterioare

(E)**Programa analitică pentru disciplina Securitatea autovehiculului și a pasagerilor**

1. Statistici referitoare la violența în taximetrie

2.

Riscuri diverse:

- a) clientul dificil;
- b) clientul neplătitor;
- c) hărțuirea sexuală;
- d) furtul de obiecte din vehicul;
- e) furtul vehiculului.

3.

Furtul cu violență și amenințări:

- a) consecințe posibile;
- b) profilul autorului;
- c) armele folosite;
- d) măsuri adoptate pentru evitarea atacului;
- e) cauzele care influențează riscul unui atac;
- f) desfășurarea unui furt armat.

4.

Prevenirea unui furt armat:

- a) scopul prevenirii;
 - b) recunoașterea furtului armat;
 - c) observarea și vigilența;
 - d) limitarea informațiilor.
5. Măsuri preventive generale de securitate

6.

Măsuri preventive specifice de securitate:

- a) înainte de plecarea în cursă;
- b) în timpul cursei;
- c) după cursă.

7.

Măsuri preventive specifice de securitate în cazul unui furt armat:

- a) în timpul atacului;
 - b) după atac.
8. Consecințele psihice ale agresiunii
9. Considerații generale

CAPITOLUL 2:

II. TEMATICA de pregătire profesională a conducătorilor de autovehicule care efectuează transport rutier în regim de închiriere

Plan de învățământ pentru cursul de pregătire profesională a conducătorilor de autovehicule care efectuează transport rutier în regim de închiriere

Nr. crt.	Conținutul tematic	Nr. de ore
1.	Legislația profesională, socială și fiscală	5
2.	Servirea clienților	3
3.	Practica serviciilor de transport în regim de închiriere	10
4.	Conducerea autovehiculului și siguranța rutieră	7
5.	Securitatea autovehiculului și a pasagerilor	5
6.	Limbă străină (opțional)	4

(A)

Programa analitică pentru disciplina Legislația profesională, socială și fiscală

I.

Legislația specifică (Legea nr. 38/2003, cu modificările și completările ulterioare)

1. Notă introductivă

2.

Transportul în regim de închiriere:

- a) autorizarea și efectuarea transportului;
- b) atestarea profesională;
- c) autovehiculele utilizate la transportul în regim de închiriere;
- d) obligațiile operatorului de transport, ale conducătorului auto și ale clientului;
- e) sancțiuni și contravenții;
- f) atribuțiile autorităților cu privire la desfășurarea transportului în regim de închiriere.

II.

Legislația socială

1. Notă introductivă

2.

Contractul individual de muncă:

- a) clauze generale și specifice;

- b) drepturile și obligațiile angajatului;
 - c) suspendarea și încetarea contractului;
 - d) concedierea și demisia;
 - e) variantele de contract individual de muncă;
 - f) timpul de lucru și munca suplimentară;
 - g) concediul de odihnă și concediul de formare profesională;
 - h) salarizarea;
 - i) sancțiunile disciplinare.
3. Contractul colectiv de muncă; clauzele acestuia
4. Standardul ocupațional; principalele prevederi.

III.

Legislația fiscală

1. Notă introductivă

2.

Taxe și impozite, reglementări în activitatea de transport în regim de închiriere:

- a) aplicarea TVA;
- b) taxa pe autovehicul;
- c) taxele de trecere și de utilizare a infrastructurii;
- d) impozitele pe venit;
- e) regimul asigurărilor;
- f) contract de închiriere a autovehiculelor.

(B)

Programa analitică pentru disciplina Servirea clienților

Cerințele operatorului de transport

1.

Politica firmei privind relațiile cu clienții:

- a) regulamentul de ordine interioară;
- b) ținuta vestimentară și igiena corporală;
- c) profilul moral și codul bunelor maniere;
- d) tipurile de nevoi speciale ale clientului;
- e) rezolvarea situațiilor conflictuale și a reclamațiilor;
- f) avantajele oferite clientului.

2.

Comportamentul față de clienți:

- a) obligații ale conducătorului auto;
- b) obligații ale clienților.

(C)

Programa analitică pentru disciplina Practica serviciilor de transport în regim de închiriere

I.**Aspecte specifice****1.****Întocmirea și păstrarea documentelor:**

- a) documentele care trebuie să se găsească în mod obligatoriu la bordul vehiculului;
- b) completarea documentelor de transport;
- c) asigurarea cu accesorii;
- d) documentele cu care se încheie ziua de lucru.

II.**Topografia locală**

- 1. Arterele principale
- 2. Drumuri cu sens unic și intersecții de circulație dirijate
- 3. Împărțirea zonală
- 4. Principalele localități limitrofe
- 5. Amplasarea instituțiilor importante
- 6. Citirea hărților și a ghidurilor

III.**Informații turistice****1.****Cunoștințe referitoare la tipurile de informații solicitate de clienți:**

- a) informații generale;
- b) istoria orașului;
- c) edificii istorice și moderne importante;
- d) divertisment.

IV.**Aspecte practice**

- 1. Comunicarea cu firma
- 2. Abilități de conversație cu clienții

3.**Studii de caz privind comportamentul (profesionist sau neadecvat) al conducătorului auto:**

- a) simularea unei curse;
- b) simularea unui control.

(D)**Programa analitică pentru disciplina Conducerea autovehiculului și siguranța rutieră**

I.**Cunoștințe despre vehicul**

1. Cunoștințe despre exploatarea autovehiculului
2. Verificarea tehnică zilnică
3. Primirea și predarea autovehiculului

II.**Îndrumări privind conducerea vehiculului****1.****Conducerea defensivă:**

- a) noțiuni introductive;
 - b) factorii conducerii defensive;
 - c) măsuri pentru conducerea în siguranță;
 - d) măsuri pentru evitarea unui accident.
2. Factorii care influențează starea fizică și psihică a conducătorului auto

3.**Conducerea defensivă în diverse situații:**

- a) pe timp de noapte;
- b) pe timp de ceață;
- c) pe timp de ploaie;
- d) pe timp de iarnă;
- e) pe timp de vară;
- f) pe timp de primăvară și toamnă;
- g) în mediul urban;
- h) în mediul rural;
- i) pe poduri, sub poduri, în tunele și pasaje rutiere;
- j) la depășire;
- k) la acordarea priorității;
- l) în coliziuni.

4.**Controlul derapajului:**

- a) în linie dreaptă;
 - b) în viraje.
5. Frânarea uniformă
6. Incendiul la autovehicul

III.**Accidentul rutier**

1. Formularul de consemnare a datelor

2.**Utilizarea diverselor date:**

- a) completarea constatării de accident;
 - b) cauzele accidentului;
 - c) implicarea șoferului/vehiculului.
- 3. Obligațiile șoferului implicat într-un eveniment rutier
 - 4. Obligațiile șoferului care ajunge la locul unui accident
 - 5. Evenimentul rutier fără persoane accidentate

6.**Măsurile în cazul unui accident:**

- primul ajutor:
- măsuri generale;
- măsuri conforme cu instructajul special efectuat în firmă.

IV.**Siguranța rutieră**

- 1. Circulația rutieră: principalele reguli și abateri
- 2. Aspecte generale și specifice
- 3. Infrațiuni care atrag anularea permisului de conducere
- 4. Breviarul sancțiunilor contravenționale și punctele de penalizare stabilite prin Regulamentul de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 85/2003, cu modificările și completările ulterioare

(E)**Programa analitică pentru disciplina Securitatea autovehiculului și a pasagerilor**

- 1. Statistici referitoare la violența în trafic

2.**Riscuri diverse:**

- a) clientul dificil;
- b) clientul neplătitor;
- c) hărțuirea sexuală;
- d) furtul de obiecte din vehicul;
- e) furtul vehiculului.

3.**Furtul cu violență și amenințări:**

- a) consecințele posibile;

- b) profilul autorului;
- c) armele folosite;
- d) măsurile adoptate pentru evitarea atacului;
- e) cauzele care influențează riscul unui atac;
- f) desfășurarea unui furt armat.

4.

Prevenirea unui furt armat:

- a) scopul prevenirii;
 - b) recunoașterea furtului armat;
 - c) observarea și vigilența;
 - d) limitarea informațiilor.
5. Măsurile preventive generale de securitate

6.

Măsurile preventive specifice de securitate:

- a) înainte de plecarea în cursă;
- b) în timpul cursei;
- c) după cursă.

7.

Măsurile preventive specifice de securitate în cazul unui furt armat:

- a) în timpul atacului;
 - b) după atac.
8. Consecințele psihice ale agresiunii
9. Considerații generale

Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 1233 din data de 9 decembrie 2024